



زمالة التحول الرقمي
Digital Transformation Fellowship



دليل برنامج

زمالة التحول الرقمي

المقدمة من كليات عنيزة

الفهرس

03	مقدمة
04	التعريف بالبرنامج
06	أهداف البرنامج
07	لمن هذه الزمالة؟
08	مخرجات البرنامج
09	الشهادة الاحترافية
10	شروط القبول
11	خطة البرنامج
12	المقررات المهنية
13	ورش العمل والخبراء
14	مشروع الزمالة التطبيقي
15	موضوعات الحقائق التدريبية



التحول الرقمي

نحو قيمة مؤسسية مستدامة

يشهد التحول الرقمي تطورًا متسارعًا في بيئات العمل، ولم يعد مقتصرًا على تبني التقنيات أو رقمنة الإجراءات، بل أصبح تحولًا مؤسسيًا يرتبط بتطوير أساليب العمل والخدمات، وتحسين تجربة المستفيد، والاستفادة من البيانات في دعم القرارات، وبناء قدرات مؤسسية أكثر مرونة وكفاءة. ويتطلب ذلك فهمًا متكاملًا للتحول الرقمي والابتكار، وإدارة المبادرات الرقمية، وتصميم الخدمات، والاستراتيجية الرقمية، إلى جانب إدارة التغيير والحوكمة وقياس القيمة والأثر.

وتأتي زمالة التحول الرقمي لتقدم مسارًا تدريبيًا متكاملًا يجمع بين المعرفة والتطبيق العملي، ويمتد من فهم التحول الرقمي والابتكار المؤسسي إلى إدارة مشاريع ومبادرات التحول، وتحليل تجربة المستفيد وتصميم الخدمات الرقمية، وبناء الاستراتيجية الرقمية ودعم القرارات المبنية على البيانات، وصولًا إلى إدارة التغيير والثقافة الرقمية وحوكمة التحول وقياس القيمة والأثر؛ بما يعزز قدرة المشاركين على توجيه مبادرات التحول نحو قيمة وأثر قابلين للقياس.

التعريف بالبرنامج

تقدم زمالة التحول الرقمي مسارًا مهنيًا تطبيقيًا متكاملًا يهدف إلى بناء المعرفة والمهارات اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي وتطوير الأداء والخدمات في البيئة المؤسسية.

تجمع الزمالة بين التحول الرقمي والابتكار المؤسسي، وإدارة مشاريع ومبادرات التحول، وتجربة المستفيد وتصميم الخدمات الرقمية، والاستراتيجية الرقمية والقرارات المبنية على البيانات، وإدارة التغيير والثقافة الرقمية، وحوكمة التحول وقياس القيمة والأثر، بما يمكن المتدرب من التعامل مع متطلبات التحول بصورة متكاملة.

وتركز الزمالة على تحويل المعرفة إلى تطبيقات عملية، من خلال تحليل واقع المؤسسة، وتحديد فرص التحول، وتصميم المبادرات والخدمات الرقمية، ودعم القرارات بالبيانات، وإدارة التغيير، وقياس القيمة والأثر بما يعزز نجاح التحول الرقمي واستدامته.





إجمالي الساعات المعتمدة
120 ساعة



المدة الزمنية
12 شهرًا



اسم البرنامج
زمالة التحول الرقمي



آلية الدراسة للزمالة
التعلم عن بعد



الاعتماد
المركز الوطني للتعليم الإلكتروني



الجهة المقدمة
كليات عنيزة الأهلية



أهداف البرنامج

- تطوير المعرفة بمفاهيم التحول الرقمي والابتكار المؤسسي.
- تنمية القدرة على إدارة مشاريع ومبادرات التحول الرقمي.
- تطوير مهارات تحليل تجربة المستفيد وتصميم الخدمات الرقمية.
- تنمية القدرة على بناء الاستراتيجية الرقمية ودعم القرارات المبنية على البيانات.
- تطوير مهارات إدارة التغيير وتعزيز الثقافة الرقمية.
- تعزيز القدرة على حوكمة التحول الرقمي وقياس القيمة والأثر.



لمن هذه الزمالة؟

- القيادات الإدارية والتنفيذية المعنية بقيادة التحول الرقمي.
- المديرون وقادة الفرق والمشاريع والمبادرات الرقمية.
- العاملون في مجالات الاستراتيجية والتخطيط والتحول المؤسسي.
- المختصون في تقنية المعلومات والتحول الرقمي والابتكار.
- العاملون في مجالات تجربة المستفيد وتصميم وتطوير الخدمات الرقمية.
- العاملون في مجالات البيانات ودعم اتخاذ القرار.
- المختصون في إدارة التغيير والتطوير المؤسسي.
- كل من يرغب في تطوير معارفه ومهاراته المهنية في التحول الرقمي المؤسسي.



الشهادة الاحترافية المرتبطة بالبرنامج

- محترف إدارة المشاريع (PMP) – Project Management Professional (PMP)
- شهادة مهنية مقدمة من معهد إدارة المشاريع (PMI)، تهدف إلى إثبات المعرفة والمهارات في قيادة وإدارة المشاريع، وتطبيق الممارسات والمنهجيات المناسبة في التخطيط والتنفيذ والمتابعة، وإدارة فرق العمل والمخاطر لتحقيق أهداف المشاريع بكفاءة.
- تُعد الشهادة من الشهادات المهنية الاحترافية المرتبطة ببرامج الدعم لدى صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)، ويخضع الاستفادة من الدعم والتعويض للسياسات والضوابط المعتمدة لدى الصندوق.



شروط القبول

01◀

الحصول على درجة
البكالوريوس
في أي تخصص

02◀

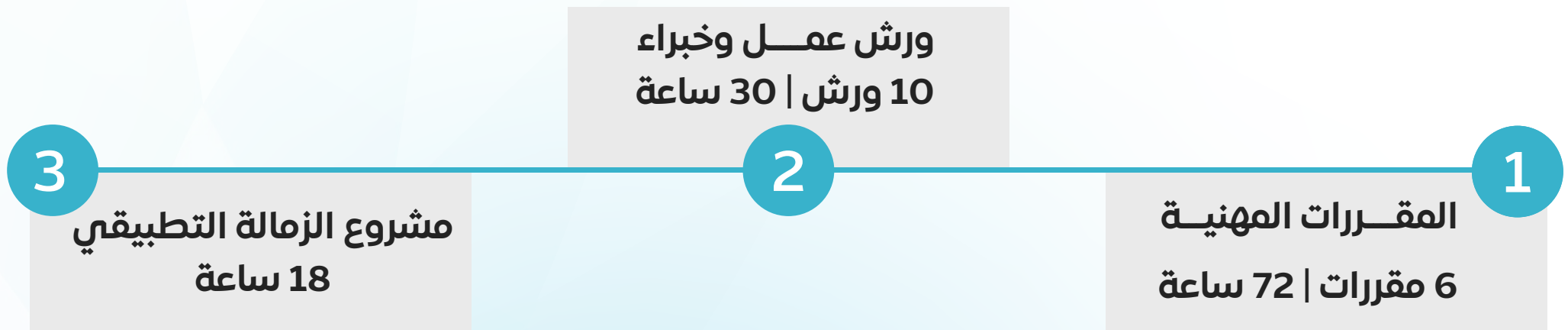
إجادة اللغة الإنجليزية
بمستوى متوسط
(عنصر مفاضلة)

03◀

استكمال إجراءات
التسجيل وسداد
رسوم الزمالة



خطة البرنامج



المرحلة الأولى | المقررات المهنية

م	اسم المقرر	عدد الساعات
1	التحول الرقمي والابتكار المؤسسي	12
2	إدارة مشاريع ومبادرات التحول الرقمي	12
3	تجربة المستفيد وتصميم الخدمات الرقمية	12
4	الاستراتيجية الرقمية والقرارات المبنية على البيانات	12
5	إدارة التغيير والثقافة الرقمية	12
6	حوكمة التحول الرقمي وقياس القيمة والأثر	12



التحول الرقمي والابتكار المؤسسي

12 ساعة تدريبية

المقرر الأول



الهدف:

تمكين المتدربين من فهم التحول الرقمي والابتكار المؤسسي، وتحليل واقع المؤسسة وتحديد فرص التحول والتطوير.

الموضوعات الرئيسية

- مفهوم التحول الرقمي المؤسسي.
- دوافع التحول الرقمي وأبعاده.
- الرقمنة والتحول الرقمي.
- مفهوم الابتكار المؤسسي.
- الابتكار في العمليات والخدمات.
- تحليل واقع واحتياجات التحول.
- تحديد فرص التحول والابتكار.

المهارات المكتسبة:

تحليل واقع التحول الرقمي، وتحديد الاحتياجات والفجوات وفرص التطوير، وربط فرص التحول والابتكار بالقيمة المؤسسية.



إدارة مشاريع ومبادرات التحول الرقمي

المقرر الثاني  12 ساعة تدريبية

الهدف:

تمكين المتدربين من تخطيط وإدارة مبادرات التحول الرقمي ومتابعة تنفيذها وربط نتائجها بالأهداف المؤسسية.

الموضوعات الرئيسية

- مشاريع ومبادرات التحول الرقمي.
- خصائص المبادرات الرقمية.
- تحديد الأهداف والنطاق والأولويات.
- تخطيط مراحل التنفيذ.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.
- تنفيذ ومتابعة المبادرات.
- تقييم التقدم والنتائج.

المهارات المكتسبة:

تخطيط مبادرات التحول الرقمي، وتنظيم تنفيذها ومتابعة تقدمها، وتحليل النتائج والتحديات وتحديد فرص التحسين.

تجربة المستفيد وتصميم الخدمات الرقمية

المقرر الثالث  12 ساعة تدريبية



الهدف:

تمكين المتدربين من تحليل تجربة المستفيد ورحلته وتصميم الخدمات الرقمية وتحديد فرص تحسينها.

الموضوعات الرئيسية

- مفهوم تجربة المستفيد.
- احتياجات المستفيد وتوقعاته.
- رحلة المستفيد الرقمية.
- تحديد نقاط التفاعل.
- تحليل رحلة المستفيد.
- تصميم الخدمات الرقمية.
- تحسين تجربة المستفيد.

المهارات المكتسبة:

تحليل احتياجات المستفيد، ورسم رحلته وتحديد نقاط التفاعل والتحسين، وتطوير الخدمات الرقمية استنادًا إلى احتياجاته.



الاستراتيجية الرقمية والقرارات المبنية على البيانات

12 ساعة تدريبية

المقرر الرابع



الهدف:

تمكين المتدربين من بناء التوجه الاستراتيجي الرقمي وتوظيف البيانات في دعم القرارات والمبادرات الرقمية.

الموضوعات الرئيسية

- مفهوم الاستراتيجية الرقمية.
- التوجهات والأولويات الرقمية.
- تحليل الواقع والاحتياجات الرقمية.
- تحديد الأهداف والمبادرات.
- دور البيانات في اتخاذ القرار.
- تحليل البيانات واستخلاص النتائج.
- القرارات المبنية على البيانات.

المهارات المكتسبة:

تحليل الاحتياجات والأولويات الرقمية، وربط المبادرات بالأهداف المؤسسية، وتحليل البيانات وتوظيف نتائجها في دعم القرار.



إدارة التغيير والثقافة الرقمية

12 ساعة تدريبية

المقرر الخامس



الهدف:

تمكين المتدربين من تحليل متطلبات التغيير ودعم تبني الممارسات الرقمية وبناء ثقافة مؤسسية داعمة للتحول.

الموضوعات الرئيسية

- إدارة التغيير في التحول الرقمي.
- أثر التحول في بيئة العمل.
- تحديد احتياجات التغيير.
- تحديات تبني التغيير الرقمي.
- التواصل والمشاركة أثناء التغيير.
- دعم تبني الممارسات الرقمية.
- بناء الثقافة الرقمية.

المهارات المكتسبة:

تحليل متطلبات وتحديات التغيير، ودعم التواصل والمشاركة وتبني الممارسات الرقمية، والمساهمة في بناء ثقافة داعمة للتحول.



حوكمة التحول الرقمي وقياس القيمة والأثر

المقرر السادس  12 ساعة تدريبية

الهدف:

تمكين المتدربين من فهم حوكمة التحول الرقمي وقياس قيمة وأثر المبادرات وتحديد فرص تحسينها.

الموضوعات الرئيسية

- مفهوم حوكمة التحول الرقمي.
- الأدوار والمسؤوليات في التحول.
- متابعة وحوكمة المبادرات الرقمية.
- دعم القرارات المرتبطة بالتحول.
- مفهوم القيمة والأثر.
- مؤشرات ومجالات القياس.
- تقييم النتائج والتحسين.

المهارات المكتسبة:

حوكمة ومتابعة المبادرات الرقمية، وتحديد مؤشرات القياس، وتحليل النتائج وتقييم القيمة والأثر وتحديد فرص التحسين.



المرحلة الثانية | ورش العمل

م	عنوان الورشة	عدد الساعات
1	تقييم النضج الرقمي لمؤسستك بأداة قياس معيارية	3
2	رسم رحلة المستفيد الرقمية وتحديد نقاط التحسين	3
3	الحوسبة السحابية ودورها في تسريع التحول الرقمي	3
4	استراتيجيات التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية	3
5	جودة ممارسات التحول الرقمي	3
6	من الرقمنة إلى الذكاء المؤسسي الذاتي	3
7	التأهيل لشهادة محترف إدارة المشاريع PMP	3
8	التأهيل لشهادة محترف إدارة المشاريع PMP	3
9	التأهيل لشهادة محترف إدارة المشاريع PMP	3
10	التأهيل لشهادة محترف إدارة المشاريع PMP	3



المرحلة الثالثة | مشروع زمالة التطبيق

يمثل مشروع زمالة التطبيق المرحلة الختامية في زمالة التحول الرقمي، حيث يوظف المتدرب ما اكتسبه من معارف ومهارات لتطوير مشروع عملي يعالج تحديًا أو فرصة تطوير مرتبطة بالتحول الرقمي في البيئة المؤسسية.

ويركز المشروع على تحويل المعرفة إلى تطبيق عملي، بدءًا من تحديد التحدي وتحليل الواقع والاحتياج، مرورًا بتحديد فرصة التحول وتصميم المبادرة المناسبة، وصولًا إلى عرض المخرجات وبيان القيمة والأثر المتوقعين على المؤسسة.

وتُعد جلسات استرشادية لدعم المتدربين في إعداد المشروع وتنفيذه، وشرح متطلباته ومراحل العمل ومعايير التقييم، مع تقديم نماذج وأمثلة تطبيقية مساندة. وفي ختام المرحلة، يُعرض المشروع النهائي وتتم مناقشته أمام لجنة متخصصة للتقييم والاعتماد.

مخرجات البرنامج

- تحليل واقع التحول الرقمي وتحديد فرص التطوير والابتكار.
- تخطيط وإدارة مشاريع ومبادرات التحول الرقمي.
- تحليل تجربة المستفيد وتصميم الخدمات الرقمية.
- بناء التوجه الاستراتيجي الرقمي ودعم القرارات بالبيانات.
- إدارة التغيير وتعزيز تبني الممارسات والثقافة الرقمية.
- حوكمة مبادرات التحول الرقمي وقياس القيمة والأثر.
- تطوير حلول ومبادرات رقمية تدعم الأداء والقيمة المؤسسية.





للتسجيل بالبرنامج

ابدأ رحلتك المهنية نحو التميز وانضم إلى نخبة من المهنيين الخبراء

☎ 0540275361 ✉ bepioneer@oc.edu.sa

زمالة التحول الرقمي
Digital Transformation Fellowship

